

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti

A R B A C
DECIZIE

Privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu
A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor

Avand in vedere Raportul privind Evaluarea Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu **A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor**, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.14760/07.10.2005;

Avand in vedere referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A 8, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic;

Avand in vedere prevederile clauzelor 10.2, 17.7, 48, precum si a clauzei 1.2 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele Serviciilor, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Respingere a Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu **A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor**, prezentata in Anexa 1, care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. va lua toate masurile necesare realizarii Nivelului de Serviciu **A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor**, in urmatoarea perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii, tinand seama de motivele respingerii conformitatii si recomandările ARBAC privind Planul de imbunatatire.

DIRECTOR GENERAL

Adrian CRISTEA

Bucuresti
Nr.38/ 21.10.2005

ANMRSP

Municipiul Bucuresti

ARBAC

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel/Fax: 311.21.18; 311.20.63

CATRE: S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Domnului Director General Andreas BAUDE

**Scrisoare de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu
A8 - Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din total facturi**

Stimate Domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al ARBAC din data de 21.10.2003, urmare analizei Raportului de Evaluare Initiala a Conformitatii transmis de ANB cu scrisoarea nr.14760/07.10.2005 si a altor informatii detinute de ARBAC cu privire la Nivelul de Serviciu (NS) A8 – facturi emise pe baza contoarelor ca procent din total facturi, pentru care Contractul de Concesiune a prevazut ca termen limita de conformitate data de 17.11.2005, s-a hotarat **“Respingerea Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – facturi emise pe baza contoarelor ca procent din total facturi”**.

Motivul Deciziei CE ARBAC de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – facturi emise pe baza contoarelor ca procent din total facturi, il constituie evaluarea incorecta de catre ANB a realizarii NS in perioada de EIC, analiza ARBAC aratand ca in fapt NS A8 nu a fost realizat la termenul contractual, intrucat nu s-a atins Standardul Obiectiv.

Astfel, ANB a transmis in cadrul raportului EIC urmatoarele informatii:

valoarea totala a facturilor emise	35.286.035,23 lei
valoarea facturilor emise pe baza citirii contoarelor	31.190.304,64 lei
valoarea facturilor considerate de catre ANB drept Excluderi Admisibile	3.965.142,69 lei
Nivel de Serviciu realizat in perioada EIC	99,58%
Nivelul Standard Obiectiv (conform Contract Concesiune)	99%

Concluzia ANB a fost de conformare, NS evaluat fiind peste NSO.

Verificand Raportul ANB, s-a constatat ca Excluderile Admisibile propuse nu sunt justificate, fapt pentru care nu au fost aprobate. Refacand calculul rezulta:

valoarea totala a facturilor emise	35.286.035,23 lei
valoarea facturilor emise pe baza citirii contoarelor	31.190.304,64 lei
valoarea facturilor corespunzatoare Excluderilor Admisibile propuse de ANB si aprobate de ARBAC	453573,3 lei
Nivel de Serviciu realizat efectiv in perioada EIC	89,54%

Nivelul Standard Obiectiv (conform Contract Concesiune)	99%
---	-----

Au fost luate in considerare, de asemenea, Decizile ARBAC nr.32/2002 si nr.11/2003, Raportul Comisiei de Experti din 23.01.2004 si clarificarile Comisiei de Experti din 16.03.2005, scrisorile ARBAC nr.646/28.06.2005, nr.806/05.08.2005, nr.1026/29.09.2005 precum si scrisorile ANB nr.10554/29.07.2005 si 12605/26.08.2005 prin care partile justifica modalitatea de acceptare/neacceptare a unor evenimente in categoria EA.

Calculul de evaluare

ARBAC a constatat ca ANB a inclus in cadrul EA, valorile facturilor emise pe baza contoarelor comune mai multor blocuri de locuinta, amplasate la unele statii de hidrofor sau pe retelele publice stradale si nu pe bransamentele fiecarui client - bloc de locuinte (pentru asa numitele retele telescopice si pentru contoare comune, definite de ANB EA de tipul EA5.1 precum si de tipul de EA3.1 „Defectarea contorului sau instalatiei ANB, rezolvate de ANB intr-un termen de 15 zile”, tipuri de EA pe care ARBAC nu le-a aprobat. Acest aspect a fost facut cunoscut din timp la ANB, prin scrisori si instructiuni ale ARBAC. Evaluarea ANB nu a respectat astfel prevederile CC (Caietul de Sarcini - Partea a III-a, Nivelele Serviciilor prevede, la clauza 1.6 – Excluderi, ca : „Toate aceste teste, evenimente sau incidente pe care Concesionarul le considera a fi Excluderi Acceptabile vor fi prezentate de catre Concesionar Autoritatii de Reglementare Tehnica pentru a aproba respectarea Excluderilor Admise. Daca aceasta aprobare nu este obtinuta, atunci excluderea nu va fi admisa”)

Prin urmare, ARBAC respinge EA corespunzatoare codurilor EA-3.1, EA5.1 cu o valoare totala a facturilor de 3.511.296 lei (valoarea totala a EA propusa 3.965.142.69 lei – valoarea EA aprobata 453573,3 lei).

Prin urmare, din valoarea totala a facturilor emise, de 35.286.038,23 lei, nu a fost scazuta valoarea de 224.875,98 lei (corespunzatoare EA3.1), valoarea de 3.286.693,41 lei a facturilor emise pe baza calcului „pro rata” de impartire a consumului inregistrat pentru fiecare bloc din avalul SH sau contor de retea dupa numarul de persoane al fiecarui bloc. Acest mod de facturare, dupa cum am avertizat in mai multe randuri ANB prin scrisori si instructiuni ARBAC, este neconform cu prevederile CC si ale Reglementarilor de referinta ale CC. De asemenea, nu s-au aprobat valoarea de 224875,98 pentru EA 3.1, valorile corespunzatoare acestora nefiind scazute din valoarea totala a facturilor .

Dupa analizarea bazei de date cu informatiile ANB privind valorile facturilor emise precum si cu tipurile de EA, ARBAC a refacut calculul de evaluare pentru EIC, rezultand un procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu realizat in perioada de EIC este de **89,54%**, fata de prevederea contractuala de **99%**.

Calculul de evaluare este urmatorul :

$$NSA8 = \frac{31190304,64}{35286038,23 [3965142,69 - 3511269 - 224875,98]} \times 100 = 89,54\% < 99\%(SO)$$

Concluzii

ARBAC a constatat astfel ca, intrucat din valoarea totala a facturilor nu era justificat sa se scada o serie de valori, asa cum a procedat ANB la evaluarea sa, refacerea calcului a aratat ca ANB nu a respectat NS la termenul prevazut de contract.

Numai calcularea gresita a facturilor emise de ANB pe baza procedurii „pro rata”, descrise mai sus, determina o valoare a NS sub Standardul Obiectiv. La aceasta se adauga valorile corespunzatoare celorlalte propuneri de EA care nu au fost aprobate de ARBAC. Totodata,

ARBAC a mai constatat, fara a tine seama de aceasta in calculul de evaluare, ca valoarea facturilor emise pentru clientii casnici, unde mare parte din facturile emise au fost efectuate prin estimare, nu corespunde cu prevederile Caietului de sarcini al CC. Aceasta analiza urmeaza sa fie aprofundata in perioada de remediere, avand in vedere ca rezultatele exacte ale acestei evaluari nu modifica concluzia ARBAC privind nerespectarea NS A8, ci doar o intareste.

Planul de imbunatatire solicitat de ARBAC pentru NS A8 – **Facturi emise pe baza contoarelor ca ca procent din total facturi** trebuie sa cuprinda:

- a) ANB va inregistra, monitoriza si raporta la ARBAC lista cu clientii pe categorii de utilizatori (AL, AE, casnici), in care sa se identifice cu usurinta clientii si citirile valide ale contoarelor proprii fiecarui client in parte. Acolo unde nu s-a facut citire efectiva si s-au practicat estimari, se va prezenta data ultimei citiri a contorului, precum si data facturarii;
- b) Transmiterea Excluderilor Admisibile la ARBAC, pentru aprobare, la data constatarii lor, pentru a putea fi analizate in detaliu, avand in vedere timpul redus al analizei ARBAC de verificare si evaluare a NS (20 de zile de la primirea Raportului ANB), cu indicarea datelor ultimei citiri a contorului;

Decizia Consiliului Executiv al ARBAC cu privire la aprobarea scrisorii de Respingere a Conformitatii Initiale a NSA8 – **Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor** va fi transmisa imediat dupa redactare.

Cu consideratie,

Director General

Adrian CRISTEA